

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 – Organizzatore – Norme applicabili

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da Architravel di Area Plus Viaggi S.r.l. Semplificata - con sede operativa in Via della Pisana 278 - 00163 - Roma. Autorizzazione regionale n° 93577 del 24/06/2015. Il contratto è regolato dalle normative che seguono e dal DL. N°111 del 17/03/1995, dalla direttiva 90/314 CEE, dalle convenzioni internazionali in materia, in particolare dalla convenzione di Bruxelles del 23/04/70, resa esecutiva con legge n°1084 del 27/12/77 per i pacchetti e i servizi turistici organizzati da Architravel di Area Plus Viaggi S.r.l. Semplificata. Qualora il contratto si riferisca a pacchetti o servizi turistici organizzati da altro operatore turistico, saranno applicate le condizioni generali di contratto dell'organizzatore.

Art.2 – Contenuto del contratto – Descrizione del pacchetto turistico

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, dalle specifiche riportate sul modulo del contratto di viaggio e dal catalogo o programma di viaggio cui il contratto fa riferimento. La descrizione del pacchetto turistico è contenuta nel catalogo e nel listino, che costituiscono parte integrante del contratto di viaggio.

Art.3 – Prenotazioni

La domanda di prenotazione deve essere redatta in forma scritta su modulo compilato e sottoscritto dal cliente. L'accettazione della prenotazione da parte di Architravel di Area Plus Viaggi S.r.l. Semplificata è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta.

Art.4 – Prezzo – Revisione – Acconti

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato dal listino prezzi in vigore alla data di sottoscrizione del contratto di viaggio e potrà subire variazioni solo in dipendenza di oscillazioni della valuta (base cambio indicata sul listino in vigore), del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali. La differenza superiore al 10% dell'ammontare originario del pacchetto determina la facoltà di recesso senza penalità da parte del viaggiatore. Al momento della prenotazione il viaggiatore dovrà corrispondere, salvo diverso accordo scritto con l'organizzatore, un importo pari al prezzo dei voli aerei più il 25% della quota di partecipazione relativa agli altri servizi. Il saldo dovrà essere corrisposto entro 30gg dalla data di partenza. Qualora la prenotazione avvenga nel corso dei 30gg precedenti la partenza il viaggiatore effettuerà il pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato ricevimento da parte di Architravel di Area Plus Viaggi S.r.l. Semplificata dei pagamenti alle scadenze sopra indicate costituisce clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto.

Art.5 – Assicurazioni – Fondi di garanzia

L'organizzatore ha stipulato, ai sensi dell'art.10 DL N°111 del 17/03/95, la polizza di assicurazione Multirischi – Responsabilità Civile n° 4173436 con Europ assistance. A norma di legge è stata inoltre sottoscritta adesione al Fondo di Garanzia, N. 2023/1-0556 di AMI Assistance, attraverso la Società Cooperativa a R.L. "Il Salvagente", per far fronte al rimborso del prezzo versato o del rimpatrio dall'estero del viaggiatore, nel caso di insolvenza, di fallimento dell'organizzatore o del venditore del pacchetto turistico. Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di concerto con il Ministero del Tesoro.

Art.6 – Accordi particolari

Le richieste particolari del viaggiatore, qualora siano realizzabili ed accettate dall'organizzatore, dovranno essere redatte in forma scritta e faranno parte del contratto di viaggio.

Art.7 – Cessione del contratto

In caso di impossibilità di usufruire del pacchetto turistico il viaggiatore può cedere il contratto ad un solo terzo se in possesso di tutti i requisiti. Il viaggiatore dovrà comunicare la sua intenzione, a mezzo raccomandata A.R., entro i sette giorni lavorativi prima della partenza, indicando le complete generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza). Per la cessione verranno addebitate Euro 35,00 per pratica. A seguito della cessione il cedente e il cessionario sono obbligati solidalmente al pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese di cessione. Architravel di Area Plus Viaggi S.r.l. Semplificata non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori di servizi.

Art.8 – Recesso – Annullamento

Il viaggiatore ha la facoltà di recedere dal contratto senza penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo concordato superiore al 10%
- modifiche sostanziali del contratto proposte dall'organizzatore nei 07 giorni precedenti la partenza e non accettate dal viaggiatore, in forma scritta entro due giorni lavorativi della ricezione della comunicazione.

Qualora l'organizzatore annulli la programmazione del pacchetto turistico, il viaggiatore avrà diritto alle seguenti alternative:

- usufruire di un pacchetto turistico di qualità equivalente o, in caso di indisponibilità, di un pacchetto di qualità superiore senza supplemento di prezzo;
- usufruire di un pacchetto di qualità inferiore, con rimborso della differenza di prezzo.

Il viaggiatore dovrà comunicare la sua scelta in forma scritta entro due giorni dal ricevimento della proposta alternativa.

Non si avrà diritto ad alcun risarcimento nel caso di annullamento del viaggio per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, se comunicato entro dieci giorni prima della data di partenza, o per cause di forza maggiore.

Penalità

Nel caso di recesso del viaggiatore al di fuori delle ipotesi sopra menzionate verranno applicate le seguenti penalità, salvo deroghe espressamente indicate in fase di conferma:

- a) in caso di pacchetto con volo aereo di linea o low cost:
 - le penali richieste dalla compagnia aerea fino ad un importo pari al 100% della tariffa più le penali applicate nel caso b).

- b) in caso di pacchetto con volo charter o senza volo:
- il **10%** della quota di partecipazione relativa agli altri servizi, fino a 60gg prima della data di partenza;
 - il **25%** da 59 a 45gg prima della partenza;
 - il **35%** da 44 a 30gg prima della partenza;
 - il **50%** da 29 a 15gg prima della partenza;
 - il **75%** da 14 a 7gg prima della partenza;
 - il **100%** oltre tali termini.

In nessun caso possono essere rimborsate la quota di iscrizione e le quote assicurative.

Art.9 – Modifiche al pacchetto turistico prima della partenza

Nel caso di modifiche al pacchetto turistico che intervengono nei 10 giorni precedenti la partenza, Architravel di Area Plus Viaggi S.r.l. Semplificata si impegna a predisporre adeguatamente delle alternative. Nel caso di modifiche imputabili a causa di forza maggiore, Architravel di Area Plus Viaggi S.r.l. Semplificata si impegna a predisporre tutti i servizi idonei ad attenuare i disagi dovuti ai ritardi aerei.

Art.10 – Responsabilità dell'organizzatore

La responsabilità dell'organizzatore nei confronti del viaggiatore per eventuali danni subiti per mancato o inesatto adempimento del contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali riportate all' art.1 e non potrà eccedere i limiti previsti. E' esclusa la responsabilità dell'organizzatore nei confronti del viaggiatore per eventuali danni subiti per mancato o inesatto adempimento che dipendano dal viaggiatore o da terzi estranei al contratto, dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

Art.11 – Reclami

I reclami devono essere inviati all'organizzatore, a mezzo raccomandata A.R. o PEC, entro sette giorni lavorativi dalla data di rientro. Durante lo svolgimento della vacanza ogni contestazione da parte del viaggiatore deve essere inoltrata tempestivamente affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore possano porre rimedio alla mancanza.

Art.12 – Foro competente

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Roma.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'Art.6 della legge 03 Agosto 1998 n. 269: "la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero".

POLIZZA ASSICURATIVA BASE



Polizza assicurativa inclusa

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance, offerta dal Tour Operator, per le seguenti garanzie :

1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Assistenza Sanitaria

- * Consulenza medica
- * Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- * Segnalazione di un medico specialista all'estero
- * Rientro sanitario
- * Trasporto salma
- * Rientro degli altri assicurati
- * Viaggio di un familiare
- * Accompagnamento dei minori
- * Rientro dell'assicurato convalescente
- * Prolungamento del soggiorno
- * Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- * Interprete a disposizione all'estero
- * Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- * Rientro anticipato
- * Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- * Segnalazione di un legale all'estero
- * Invio di messaggi urgenti

Assistenza al Veicolo

- * Soccorso stradale
- * Depannage

Assistenza ai Familiari rimasti a casa

- * Consulenza medica
- * Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia	: € 1.000,00
Europa e Mediterraneo	: € 30.000,00
Mondo	: € 30.000,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 50,00 per ogni Assicurato.

3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 1.000,00 per persona in Italia, Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo, Mondo.



COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è a disposizione 24 ore su 24 per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema, oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

02.58.28.65.32

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Numero di tessera Europ Assistance
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste nella Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del consenso dello stesso. Pertanto l'Assicurato, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari, così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.

Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2 e 3 è da intendersi puramente indicativo.

Effetti e delimitazioni sono elencati nella tessera/libretto("Condizioni di Polizza"), che sarà consegnata a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.